

Уважаемые господа,

Благодарю Вас за предоставленную возможность осветить в настоящем письме ряд обстоятельств, связанных с необходимостью монтажа индивидуальных приборов учета используемой тепловой энергии в помещениях конечных потребителей.

Как Вам известно, ООО «Данфосс» предлагает к приобретению приборы учета тепловой энергии серии «ИНДИВ», соответствующие требованиям Федерального закона №261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» и Постановления Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

В случае приобретения приборов, производимых ООО «Данфосс», Ваша компания также получит программное обеспечение, позволяющее производить расчеты количества потребленной тепловой энергии. Стоимость программного обеспечения включена в цену приборов и не потребует совершения дополнительных платежей для получения необходимого Вам результата: определения количества и стоимости тепловой энергии, потребленной конечным заказчиком.

Данное условие поставки выгодно отличает продукцию ООО «Данфосс» от оборудования, реализуемого без раскрытия Вам информации о необходимости последующей оплаты поставщику приборов стоимости расчета и перерасчета фактического потребления тепла в каждом помещении конечным потребителем.

Хотел бы особо обратить Ваше внимание на следующие факты:

1. В соответствии с ч.7 ст.13 Федерального закона №261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», в Ваши обязанности входит монтаж и введение в эксплуатацию индивидуальных приборов учета использованной тепловой энергии, а также применение их показаний при осуществлении расчетов за тепловую энергию.

2. В соответствии с подпунктом «б» пункта 33 Постановления Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», потребитель имеет право получать от Вас сведения о правильности исчисления предъявленного ему к уплате размера платы за коммунальные услуги, наличии (отсутствии) задолженности или переплаты потребителя за коммунальные услуги, наличии оснований и правильности начисления исполнителем потребителю неустоек (штрафов, пеней). Данная норма обязывает Вас производить регулярные (ежемесячные) и разовые (для цели перерасчетов, обусловленных Вашей деятельностью или требованиями потребителей) платежи за производство расчетов количества потребленной тепловой энергии.

Таким образом, соблюдение Вами вышеуказанных обязанностей неизбежно повлечет необходимость регулярных и разовых расчетов количества потребленной тепловой энергии.

Неисполнение данных обязанностей повлечет ответственность в соответствии со ст. 7.23.1. «Нарушение требований законодательства о раскрытии информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами», ст.9.16 «Нарушение законодательства об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности» Кодекса об административных правонарушениях, пп. «б», «в», «г» пункта 149, пункт 151 Постановления Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 354

«О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», пп.1, 2 ст.13 и пп.1-4 ст.18 Федерального закона «О защите прав потребителей».

В случае приобретения Вами продукции ООО «Данфосс» исполнение вышеперечисленных обязанностей не послужит причиной дополнительных расходов Вашей компании и законных требований, могущих повлечь вышеуказанные меры ответственности.

Если же Вы примете решение о приобретении иных приборов учета тепловой энергии, необходимость регулярных и разовых отчислений в пользу ряда поставщиков этих приборов может стать для Вас неприятной неожиданностью.

Помимо указанных отчислений, расходы Вашей компании могут также увеличиться за счет администрирования трансграничной передачи персональных данных конечных потребителей – в порядке ст.12 Федерального закона «О персональных данных» и с учетом мест нахождения пунктов расчета потребленной тепловой энергии.

Также, в случае судебного удовлетворения требований потребителей, оформленных аналогично Приложению №1 к настоящему письму, Ваша компания будет вынуждена удовлетворить эти требования, а также понесет судебные расходы.

Дополнительно отмечу, что, по смыслу абзаца четвертого пункта 2 статьи 10 Федерального закона «О защите прав потребителей», потребитель всегда имеет право знать о размере платы за коммунальные услуги, наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальные услуги. В связи с этим, в случае включения в договор с потребителем положения о том, что предоставление потребителю необходимой информации является платным, такое положение будет противоречить статье 10 Федерального закона «О защите прав потребителей». Все отчисления и расходы, связанные с предоставлением потребителю этой информации, не могут быть переложены на потребителя: реализация права потребителя на получение информации не может быть обусловлена совершением каких-либо платежей за предоставление такого рода информации. Ваша компания будет вынуждена самостоятельно нести такие расходы.

Убежден, что наши комментарии помогут Вашей компании совершить правильный выбор поставщика приборов учета используемой тепловой энергии. В лице ООО «Данфосс» Вы найдете надежного партнера, который не скрывает от Вас важную информацию.

*Приложение: типовое исковое заявление в суд общей юрисдикции о возмещении вреда, причиненного жизни, здоровью и имуществу потребителя вследствие непредоставления потребителю полной и достоверной информации о предоставляемых коммунальных услугах.*