

Приложение

К письму ООО «Данфосс» от «__»____ 2013г.

В _____ районный суд <1>

Истец: _____
(Ф.И.О.)

адрес: _____,
телефон: _____, факс: _____,
адрес электронной почты: _____

Представитель истца: _____
(данные с учетом ст. 48

Гражданского процессуального кодекса
Российской Федерации)

адрес: _____,
телефон: _____, факс: _____,
адрес электронной почты: _____

Ответчик: _____
(наименование)

адрес: _____,
телефон: _____, факс: _____,
адрес электронной почты: _____

Цена иска: _____ рублей <2>

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

о возмещении вреда, причиненного жизни, здоровью и имуществу потребителя вследствие непредоставления потребителю полной и достоверной информации о предоставляемых коммунальных услугах

ОБСТОЯТЕЛЬСТВА ДЕЛА:

Истец проживает по адресу _____ в многоквартирном доме, введенном в эксплуатацию после 01 января 2012 года и оснащенном индивидуальными приборами учета используемой тепловой энергии, что подтверждается _____.

«__» _____ 20__ г. между истцом и ответчиком был заключен договор управления многоквартирным домом № _____.

«__» _____ 20__ г. истец, полагая, что начисление стоимости потребленной тепловой энергии было произведено без учета показаний приборов учета используемой тепловой энергии - что повлекло значительную переплату денежных средств (в размере, установленном расчетом суммы исковых требований) - обратился к ответчику с требованием о предоставлении сведений о правильности исчисления размера платы за поставленную тепловую энергию, предъявленного истцу.

Ответчик оставил указанное требование без удовлетворения.

ПРАВОВАЯ ПОЗИЦИЯ:

В соответствии с частями 1, 2 статьи 13 Федерального закона от 23.11.2009 N 261-ФЗ "Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" производимые, передаваемые, потребляемые энергетические ресурсы подлежат обязательному учету с применением приборов учета используемых энергетических ресурсов.

Расчеты за энергетические ресурсы должны осуществляться на основании данных о количественном значении энергетических ресурсов, произведенных, переданных, потребленных, определенных при помощи приборов учета используемых энергетических ресурсов.

Установленные в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации приборы учета используемых энергетических ресурсов должны быть введены в эксплуатацию не позднее месяца, следующего за датой их установки, и их применение должно начаться при осуществлении расчетов за энергетические ресурсы не позднее первого числа месяца, следующего за месяцем ввода этих приборов учета в эксплуатацию.

Согласно части 7 статьи 13 Федерального закона от 23.11.2009 N 261-ФЗ "Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации", здания, строения, сооружения и иные объекты, в процессе эксплуатации которых используются энергетические ресурсы, в том числе временные объекты, вводимые в эксплуатацию после дня вступления в силу настоящего Федерального закона, на дату их ввода в эксплуатацию должны быть оснащены приборами учета используемых энергетических ресурсов.

По смыслу положений статьи 39 Жилищного кодекса Российской Федерации и статьи 11 цитируемого выше Закона, мероприятия по энергосбережению и повышению энергетической эффективности в отношении общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме относятся к содержанию общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме.

В соответствии с договором управления многоквартирным домом ответчик взял на себя обязательство по надлежащему содержанию общего имущества в данном доме.

Ответчик как лицо, ответственное за содержание многоквартирного дома, обязан проводить мероприятия по энергосбережению и повышению энергетической эффективности.

Однако, по мнению истца, ответчик не принимает необходимых мер по соблюдению требований законодательства, поскольку не применяет показания установленного в доме прибора учета использованной тепловой энергии при осуществлении расчетов за тепловую энергию и не представляет доказательств обратного.

Частью 1 статьи 161 Жилищного кодекса Российской Федерации предусмотрено, что управление многоквартирным домом должно обеспечивать благоприятные и безопасные условия проживания граждан, надлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме, решение вопросов пользования указанным имуществом, а также предоставление коммунальных услуг гражданам, проживающим в таком доме.

Статьей 157 Жилищного кодекса Российской Федерации предусмотрено, что размер платы за коммунальные услуги рассчитывается исходя из объема потребляемых коммунальных услуг, определяемого по показаниям приборов учета.

Согласно подпункту "б" пункта 33 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах (утв. Постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», далее – «Правила»), потребитель вправе получать от исполнителя сведения о правильности исчисления предъявленного потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, наличии (отсутствии) задолженности или переплаты потребителя за коммунальные услуги, наличии оснований и правильности начисления исполнителем потребителю неустоек (штрафов, пеней).

Подпункт "г" пункта 33 Правил предоставляет потребителю право получать от исполнителя информацию, которую он обязан предоставить потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг.

В соответствии с пунктом 2 статьи 13 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей", убытки, причиненные потребителю в связи с нарушением исполнителем его прав, подлежат возмещению в полном объеме, кроме случаев, когда законом установлен ограниченный размер ответственности.

Ответчик не привел правовых оснований начисления истцу платы за потребление тепловой энергии в заявленном ответчиком объеме. Следовательно, денежные средства, уплаченные истцом за весь период действия договора управления многоквартирным домом в пользу ответчика в качестве стоимости потребленной тепловой энергии, являются убытками истца и подлежат взысканию с ответчика. Общая сумма этих денежных средств определена на основании _____ (квитанций на оплату коммунальных услуг) (Приложение № 3) и составляет _____ (_____) рублей xx коп.

Согласно п. 1 ст. 1064 Гражданского кодекса Российской Федерации вред, причиненный личности или имуществу гражданина, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред.

Согласно ст. 1095 Гражданского кодекса Российской Федерации вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу гражданина вследствие недостоверной или недостаточной информации об услуге, подлежит возмещению лицом, оказавшим услугу (исполнителем), независимо от его вины и от того, состоял потерпевший с ним в договорных отношениях или нет.

Ввиду недоведения до истца информации о фактической стоимости потребленной тепловой энергии, истец вынужден был производить оплату в произвольно установленном ответчиком размере, вследствие чего понес необоснованные расходы – что вызвало недостаточность денежных средств для полноценного проживания. В результате вынужденной экономии денег и отказа ответчика от предоставления истцу запрошенных сведений, истец ощутил ухудшение здоровья. Истец вынужден был обращаться за медицинской помощью и приобретать лекарственные препараты. Факты обращения и приобретения подтверждаются медицинской картой и рецептами, аптечными кассовыми чеками (Приложение № 3). Вред, причиненный здоровью, истец оценивает в _____ (_____) рублей xx коп.

В соответствии со ст. 151 Гражданского кодекса Российской Федерации, если гражданину причинен моральный вред (физические или нравственные страдания) действиями, нарушающими его личные неимущественные права либо посягающими на принадлежащие гражданину другие нематериальные блага, а также в случаях, предусмотренных законом, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда.

Согласно ст. 1101 Гражданского кодекса Российской Федерации и правовой позиции Верховного Суда Российской Федерации, выраженной в Постановлении Пленума от 20 декабря 1994 г. N 10 "О некоторых вопросах применения законодательства о компенсации морального вреда", размер компенсации морального вреда зависит от характера и объема причиненных истцу нравственных или физических страданий, степени вины ответчика в каждом конкретном случае, иных заслуживающих внимание обстоятельств и не может быть поставлен в зависимость от размера удовлетворенного иска о возмещении материального вреда, убытков и других материальных требований. При определении размера компенсации вреда должны учитываться требования разумности и справедливости. Моральный вред истец оценивает в _____ (_____) рублей хх коп.

В соответствии с вышеизложенным и на основании ст. 151, п. 1 ст. 1064, ст. 1084, ст.1095, ст. 1101 Гражданского кодекса Российской Федерации, ст. ст. 131 - 132 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации

ПРОШУ:

1. Обязать ответчика предоставить истцу сведения о правильности исчисления предъявленного истцу к уплате размера платы за коммунальные услуги, наличии (отсутствии) задолженности или переплаты истца за коммунальные услуги, наличии оснований и правильности начисления ответчиком потребителю неустоек (штрафов, пеней).

2. Взыскать с ответчика в пользу истца сумму убытков в размере _____ (_____) рублей.

3. Взыскать с ответчика в пользу истца компенсацию вреда здоровью в размере _____ (_____) рублей.

4. Взыскать с ответчика в пользу истца компенсацию морального вреда в размере _____ (_____) рублей.

5. Взыскать с ответчика в пользу истца штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

6. Вынести частное определение о нарушении ответчиком ст. 7.23.1. «Нарушение требований законодательства о раскрытии информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами»¹ и п.4 ст. 9.16 «Нарушение законодательства об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности»² КоАП РФ и направить его в Государственную жилищную инспекцию в целях привлечения ответчика к административной

¹ наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от тридцати тысяч до пятидесяти тысяч рублей; на юридических лиц и индивидуальных предпринимателей - от двухсот пятидесяти тысяч до трехсот тысяч рублей.

² наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от пяти тысяч до десяти тысяч рублей; на лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, - от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от двадцати тысяч до тридцати тысяч рублей.

ответственности.

Приложения:

1. Копия договора управления многоквартирным домом № _____ от « ____ » _____ 20__ г.
2. Копии документов, подтверждающих наличие индивидуальных приборов учета используемой тепловой энергии.
3. Копии документов, подтверждающих размер исковых требований, на ____ листах (квитанции на оплату тепловой энергии, медицинская карта, рецепты и кассовые чеки).
4. Расчет суммы исковых требований.
5. Копия требования (претензии) истца от " ____ " _____ г. N ____.
6. Копия документа, подтверждающего факт передачи ответчику требования (претензии) истца.
7. Копии искового заявления и приложенных к нему документов ответчику.
8. Доверенность представителя от " ____ " _____ г. N ____ (если исковое заявление подписывается представителем истца).

" ____ " _____ г.

Истец (представитель):

_____/_____/_____
(подпись) (Ф.И.О.)

Информация для сведения:

<1> Требование о компенсации морального вреда как требование неимущественного характера подсудно районному суду (ст. 24 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации).

Иски о возмещении вреда, причиненного повреждением здоровья, могут предъявляться истцом также в суд по месту его жительства или месту причинения вреда (ч. 5 ст. 29 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации).

<2> Цена иска по искам о взыскании денежных средств, согласно п. 1 ч. 1 ст. 91 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, определяется исходя из взыскиваемой денежной суммы.