Куда:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

От собственника \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

квартиры № \_\_ по адресу: г. Нижний Новгород, Карла Маркса, 52

тел\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Претензия о поставке воды ненадлежащего качества.**

Я являюсь собственником жилого помещения ( квартиры № ), находящегося по адресу: г. Нижний Новгород, ул. Карла Маркса, д. 52.

С момента пуска отопления поставляемая вода имела цвет ржавчины. О данном обстоятельстве в феврале 2016 г. мною постоянно сообщалось в диспетчерскую службу ЖУКа, о чем диспетчер фиксировал каждый факт поставки некачественной воды. Но причину устранения поставки ржавой воды ЖУКомпания исправить не могла в течение всего месяца. Приходилось постоянно набирать воду для проверки ее качества, сливать воду.

Это доставляло бытовые неудобства, невозможно было использовать воду в целях гигиены, а так же для уборки помещения, не говоря уже об использовании воды в качестве питьевой. Кроме того, в нашей семье проживает грудной ребенок, которому необходимы водные процедуры, которых ребенок лишался из-за поставки ржавой воды недопустимого качества.

Таким образом, управляющая компания нарушила нормы Конституции, Закона о защите прав потребителей, Жилищного кодекса РФ и Правил предоставления коммунальных услуг.

В соответствии с Законом «О защите прав потребителей», ЖК РФ, Правилами предоставления коммунальных услуг управляющая организация обязана оказывать услуги надлежащего качества. В случае предоставления услуг ненадлежащего качества, размер платы за коммунальные услуги снижается на размер платы суммарно за каждый день предоставления услуги ненадлежащего качества.

В связи с тем, что весь февраль месяц услуга предоставления воды была оказана некачественно, то есть вода была постоянно ржавой, невозможно было использовать воду по бытовому назначению, просим Вас в соответствии с п. 31 правил предоставления коммунальных услуг, принятых Постановлением Правительства РФ 06.05.2011 г. за № 354, осуществить перерасчет размера платы за коммунальные услуги за февраль 2016 г.

В противном случае, я буду вынуждена обратиться в контролирующую организацию а также в Суд за защитой своих прав и требовать не только перерасчета коммунальных услуг, но и возмещения ущерба и морального вреда в соответствии с действующим законодательством РФ.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 года