Вопросы по платежам, выставленным в платежке «ноябрь» 05.12.2013г.

1. По эл.энергии: Вы нам сделали перерасчет по показаниям август+сентябрь+октябрь?

Смущает следующее: в октябрьском счете вы писали , что «показания жителей за 2 месяца», т.е. август+сентябрь. В ноябрьской вы тоже указываете, что это-показания –за 2 месяца. Каких? Октябрь+ноябрь?.

Ответ: По счет- фактуре за сентябрь для расчета брали показания за август и сентябрь. **И включили их нам в счета «октябрь»?** А по счет-фактуре для расчета за октябрь брали показания за октябрь и ноябрь! **Наверное, правильнее будет сказать, что нам в счете-извещении «Ноябрь» вы включили показания за октябрь+ноябрь? Т.е вам уже Энергосбыт посчитал потребление за ноябрь ?**

**Примечание:**

**1.Давйте уже определимся, и ежемесячно будете выставлять счета по ОДН. Теперь что получается, что в декабрьской платежке ОДН будет по декабрьскому потреблению? Или его не будет вовсе, и мы опять будем считать с опозданием?**

**2.По терминологии: ваша –«показание жителей…», а мы должны оперировать «показания приборов учета»**

2.По тепловой энергии. За горячую воду. Вы сделали перерасчет , указав, что за август и сентябрь «горячая вода»-32,66 руб. За октябрь-прерасчет с указанием «мощности». А дальше-приводится другой расчет. Как бы-ноябрь. Но показания взяты за октябрь?

Ответ : Нагрев ХВ в августе и сентябре был взят из счет фактуры за сентябрь: 57,81 Гкал/ч \*901,71руб/Гкал **(Да не Гкал/час, а просто –Гкал!)**=52127,86руб.:2734,2015м3(показания жителей по ГВ за 2 месяца)=19,07руб/м3. **Не согласна: показания Гкал примерно сходятся за период с 25.07.по 25.08.. Но объем воды в жилом контуре-примерно 1365 куб.м (по данным счетчиков). Вы же берете показания по разным позициям. Не соответствующие расчетному месяцу.**

19.07руб/м3+13.59руб./м3=32,66руб/м3

1. Мне лично понятно только, что если за это время мы с вами учитываем показания август, сентябрь, октябрь, то за «мощность « ГВС вы с нас должны взять (1,43. +1.43 +1,43)=4.39 руб с 1 кв.м.

Ответ : Мощность была выставлена в сентябре по счет- фактуре за август, в октябре по счет- фактуре за сентябрь, в ноябре по счет- фактуре за октябрь. **Да, я это знаю, но нам вы эту мощность перераспределяли неправильно. Поэтому я и посчитала , что в сумме за 3 месяца с 1кв.м. вы должны взять с нас по 4,39 руб. Для примера моя квартира. Мне насчитана мощность за ГВС за август+сентябрь+ октябрь 348,41 руб. А должны (4.39 х 40,7)=174.6 руб. Насчитано лишние 173,81 руб. Такой перерасчет должны сделать всем.**

4.Нагрев воды. Если предположить что вы считаете верно (хотя я не об этом говорила), то вас не смущает, что показания приборов воды-1749,08 куб.м., а показания жителей 1141,936 куб.м. Где почти 600 куб. м гор. Воды?

Ответ : Разницу между 1749,08м3(показания приборов) и 1141,936 м3(показания жителей) распределили пропорционально м2 как вы и предлагали.(Тепловая энергия для нужд ГВС)

**Когда я предлагала распределять неучтенные показания воды м/у всеми? Внимательно прочитайте мои соображения на этот счет в нашем запросе.**

5. Приведите данные по счетчикам тепловой энергии по каждому месяцу. Когда вы их увидите в табличном виде, поймете, какие там несостыковки. Дальше разберем, как с учетом этих показаний будем делать корректировку по году.

6. Остальные вопросы остаются в силе.

Расчет электроэнергии ОДН

Смотрим Акт приема-передачи эл.энергии период с 01-30.09. (Св. Исламовна устно объяснила, что это-данные за 2 месяца: август+сентябрь.

1 вопрос: что означает строка 6415800 графа «расход» -50110: потери-779?

Ваш ответ: это строка означает расход по счетчикам № 08007153,№ 07006507, № 08000181 , № 08000127, № 09001330, № 08007126 : 50110+51300+779 потери. **С потерям я теперь поняла, изучив договор присоединения. Я уточняю свой вопрос: 50110-это показания каких счетчиков? По какому принципу вы разделяете сумму 50110 и 51300?**

2 вопрос: какие группы потребителей подключены к нижеуказанным счетчикам:?

Ваш ответ: № 08007153-

№ 07006507 -

№ 08000181 -

№ 08000127 -

№ 09001330 -

№ 08007126 –

Ответ: к этим счетчикам подключены жилые помещения. **Этот ответ вытекает из ответа №1?. Т.е вы подтверждаете, что это-показания приборов, учитывающих расход в квартирах и равен он-101410 кВт.? Дополнительно спрашиваю: офис ПОРа, который расположен в квартире (кажется-4-го этажа) «сидит» тоже на одном из этих счетчиков?**

3 вопрос: какие группы потребителей подключены к нижеуказанным счетчикам:?

Ваш ответ : № ….3246 –

№ ….3358 –

№ ….3256 –

Ответ : в счет-фактуре ОАО «НСК» эти счетчики не указывает. **Хорошо. Но Светлана Исламовна мне присылала ранее показания по этим счетчикам за сентябрь и указывала, что это-МОП?**

4 вопрос: каким документом подтверждены начальные показания счетчиков, указанные в данном Акте

Ваш ответ: Акт приема-передачи приборов учета электроэнергии ООО «УО «Сокольники» от ООО «Коммуналсервис». **Да, теперь увидела подтверждение этим цифрам в приложении в договору УК с Энергосервисом. По этой позиции вопросов больше нет**

5 вопрос: Что означает строка «потери в ЛЭП», какими приборами или расчетами они устанавливаются? Какими документами это доказывается?

Ваш ответ:потери в ЛЭП-это потери от ТЭП до дома.Владельцем ТЭП и кабельных линий от ТЭП до дома является ОАО «МРСК Центра и Приволжья».Поэтому за потери от ТЭП до дома платит УО «Сокольники».Расчет потерь написан в техническом акте и совпадает с расчетом потерь в счет -фактуре. Технический акт и договор с Энергосбытом прилагается. **Удовлетворена ответом в виде представленного договора.**

6 вопрос: Почему Собственники парковки не учтены в распределение платы за ОДН?

Ваш ответ: С учетом перерасчета в квитанции за октябрь и ноябрь мы учли собственников парковки тоже. **Доп. Вопрос: так какова площадь всех Собственников: в октябрьском счете вы считаете 26870. 64 кв. м; в ноябрьском-26621,9 кв.м.?**

Собрание лучше перенести на среду т.к. представители «Квадро-строй» в понедельник и вторник не смогут приехать. О времени сообщим во вторник. **Хорошо, я готова. У меня будет еще ряд вопросов и предложений. И чтобы наш разговор проходил « с карандашом», подготовьте все показания по эл.энергии и тепловым счетчикам в наглядном табличном виде (не прихоть, а для удобства анализа и расчетов.)**

**Тенявская Н.П. 09.12.2013г.**