

## ОТГРУЗКИ ПРЕМОНТ ЗИМА 2016

### Уважаемые клиенты!

В этом году наша компания не смогла выдержать сроки поставок, заявленных при принятии заказов. Мы обещали первые поставки к 20 августа уже у вас на складах. Мы полностью несём ответственность за случившееся. Приносим искренние извинения.

Произошло это по зависящим и независящим от нас причинам. К ним относятся неправильно сформированные графики поставок и отгрузок, задержка груза на таможне из-за поштучного досмотра наших контейнеров, выбор и организация доставки через транспортную компанию, у которой отсутствует система оповещения и не налажена работа с выдачей оперативной информации, из-за чего пошли задержки в доставке и выдаче товара.

Наша команда со всей ответственностью решала в текущем режиме возникающие вопросы. К сожалению, этих вопросов оказалось слишком много для решения их тем количеством сотрудников, которыми мы располагаем.

Целью нашей компании является предоставление лучшего сервиса по продаже качественного товара. И мы анализируем и исправляем причины.

Для решения этих проблем нами были предприняты следующие меры:

1. Более ранним срокам отгрузки - дата старта отгрузки товара клиентам коллекции Зима 2017 перенесена на 31 июля 2017.
2. Гибкая система отгрузок – появилась опция получить товар ранее, чем в начале августа. При оформлении заказа Вы можете сразу указать желаемую дату получения груза.
3. Задержка на таможне - заложены дополнительно 2 недели на возможные досмотры
4. Своевременное оповещение клиентов о доставке груза - введена новая должность делопроизводителя по логистике. Она готова в любой момент времени сказать где груз. работает в программе, которая позволяет в любой момент времени сказать, где находится ваш груз. Также налажена автоматическая рассылка оповещений.
5. Быстрая доставка до клиента - принято решение о построении оптимальных маршрутов доставки до определенного города.
6. Оптимизация ваших расходов – бесплатная доставка до вашего города наиболее удобным для вас способом

Мы уверены, что Вы будете довольны продажами продукции Премонт и сможете получить хорошую прибыль от реализации.



Мельникова Марина