



В ПАО «Ростелеком»

от \_\_\_\_\_

(Ф.И.О. Абонента – физического лица или наименование Абонента – юридического лица)

документ: \_\_\_\_\_

проживающий(ая) \_\_\_\_\_

(место жительства/регистрации)

телефон № \_\_\_\_\_

лицевой счет № \_\_\_\_\_

5-1-352010002857

договор № \_\_\_\_\_

5-1-352010002857

ПРЕТЕНЗИЯ

3 мая 2017 года ОАО «Ростелеком» был выставлен счет за услуги № 352010002857 на сумму 7498 (семь тысяч четыреста девяносто восемь) рублей 45 копеек.

В указанном выше счете на оплату предусмотрено оплата услуг «Домашний интернет», «Интерактивное ТВ» и «Домашний телефон». Новому до вашему сведению, что между мной и ОАО «Ростелеком» был заключен договор только на оказание услуг телеэфирной связи и радиоточки, договоров на оказание услуг услуг мною не заключалось. Претензия, представленная мне сотрудником ОАО «Ростелеком» (от 26.03.2015), подтверждает тот факт, что договор на оказание услуг «Интерактивное ТВ» и «Домашний интернет» был заключен мной ранее, ввиду того, что в представленной претензии указаны паспортные данные и прочие отличные от моих.

В период оказания услуг, указанных в счете на оплату в моем помещении по адресу ул. Горьковская 28А-б, крестовый Мухомов Наталье Викторовне, паспортные данные к-рой указаны в представленной мне претензии.

Не основываясь на законодательстве и не имея на то оснований, выставлен мне счет на сумму 7498 руб. 45 коп. незаконным и необоснованным. Прошу вас доставить мне копии договоров на оказание услуг «Домашний телефон», «Домашний интернет» и «Интерактивное ТВ», а также копии договора на обслуживание, взятые в рассрочку.

Способ получения информации о принятом решении по претензии:

- Телефон
- Факс
- e-mail
- почта

8									

Подпись абонента

*[Handwritten signature]*

М.П.

Подпись сотрудника

*[Handwritten signature]*

Контакт. телефон

9103816519

