В **ИП Трапезников А.П.  
г.Нижний Новгород,ул. Усилова д.11  
от Богдашкиной Н.А.  
Г. Н. Новгород, ул. Строкина, д.5, кв. 220  
тел. 8-910-392-98-87**

**Претензия.**

“17” июля 2018 года я заключила с вами договор №WL-0056 на изготовление, доставку и установку пластиковых окон. “17” июля 2018 года я внесла предоплату в сумме 37 300 (тридцать семь тысяч триста) рублей.

По условиям договора вы обязуетесь обеспечить изготовление и монтаж заказанного изделия (пластиковых окон) в течение 20 (рабочих) дней с момента получения денежных средств в размере не менее 75 % процентов от общей стоимости работ (п. 3.2.1 договора№WL-0056.). То есть вы должны были изготовить и установить пластиковый окна не позднее “**14” августа 2018 года**. Однако работы по договору не выполнены вами до сих пор.

**Частью 1 статьи 28 закона РФ “О защите прав потребителей”** предусмотрено, что если исполнитель нарушил сроки выполнения работы (оказания услуги) сроки начала и (или) окончания выполнения работы (оказания услуги) и (или) промежуточные сроки выполнения работы (оказания услуги) или во время выполнения работы (оказания услуги) стало очевидным, что она не будет выполнена в срок, потребитель по своему выбору вправе:

— назначить исполнителю новый срок;

— поручить выполнение работы (оказание услуги) третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

— потребовать уменьшения цены за выполнение работы (оказание услуги);

— отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги).

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков выполнения работы (оказания услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

**В связи с изложенным, прошу:**

**1)** расторгнуть договор № WL-0056 от 17.07.2018 и в течение 10 дней вернуть мне предоплату в сумме 37 300 рублей ( в соответствии со ст. 31 **закона РФ “О защите прав потребителей”** ) ;

**2)** **выплатить неустойку по ч.5 ст.28 закона РФ “О защите прав потребителей” в размере 3%** от стоимости работ (оказания услуг) за каждый день просрочки в сумме 38 046,00 (за 34 дней)

Дата возврата денежных средств не позднее 27.09.2018 г.

**Приложение:** копии документов, подтверждающих оплату по договору, копия договора

Богдашкина Н.А.

17.09.2018 г.