

## Для защиты прав по медицинскому обслуживанию:

1) [red]Направить Жалобу [/red]электронным путём. Описать конкретно обстоятельства дела, суть претензий.

И продублировать жалобу в заказном письме (приложить в нём копии документов и мед. свидетельств/актов...).

В адрес:

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Нижегородской области

603950 Нижегородская область, город Нижний Новгород, улица Тургенева, дом 1.

Электронное обращение:

<http://www.52.rospotrebnadzor.ru/virtual/feedback/>

Правила приёма обращений:

<http://www.52.rospotrebnadzor.ru/about/priem/>

<http://www.rospotrebnadzor.ru/virtual/feedback/>

<http://www.52.rospotrebnadzor.ru/>

Образцы претензий; Образцы исковых заявлений

<http://ozpp.ru/patterns/137/index.html>

2) Направить Жалобу (Заказное письмо)-в Прокуратуру.

ПРОКУРАТУРЫ:

<http://nn.all-gorod.ru/rubrica/prokuratury/1>

3) Также, например, можно уточнить свои права, порядок контроля, и для принятия мер:

а) Контактные данные -уточнить в своём мед. полисе.

б) В выбранную пациентом страховую медицинскую организацию

Консультативно - диспетчерская служба

Филиала ООО «Страховая компания «Ингосстрах-М» в г. Нижний Новгород

(831) 298-00-00.

Представительство в Заречной части Н. Новгорода: пр. Ленина д.100/1 тел/факс: 295-63-42.

В случае возникновения нестандартной ситуации, связанной с оказанием медицинской помощи можно обращаться в эту страховую компанию

-отдел защиты прав застрахованных: 257-82-34;

4) Информация по таким вопросам также размещается Территориальным фондом обязательного медицинского страхования (далее – территориальный фонд) на его официальном сайте в информационно - коммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) и дополнительно может опубликовываться иными способами.

Согласно Правил обязательного медицинского страхования.

(Приложение к приказу Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от «28» декабря 2010 г № 1219н)

...Территориальный фонд по месту страхования застрахованного лица осуществляет контроль объемов, сроков, качества и условий оказанной медицинской помощи путем организации проведения медико-экономического контроля, медико-экономической экспертизы и экспертизы качества медицинской помощи в соответствии с порядком организации и проведения контроля, по результатам которых, оформляются соответственно акты медико-экономического контроля, медико-экономической экспертизы и экспертизы качества медицинской помощи.

Адреса и телефоны фондов обязательного медицинского страхования в г. Нижний Новгород:

**ТФОМС и филиалы**

Отм. Ленинский район, **Филиал №1:** Ленина пр-т, д.54а(831) 250-54-87;

(831) 250-54-87;

(831) 258-15-80: Заречная часть, Автозаводский, Канавинский и Ленинский р-ны, Московский р-н, Московское шоссе, д.213А, комната 307(831) 224-34-21;

(831) 224-37-44;

Представитель филиала №1 в Московском районе: Сормовский р-н, 603950, г.Н.Новгород, ГСП-519, ул.Васенко, д.4(831) 270-28-32; Представитель филиала №1 в Сормовском районе, Советский район.

[Территориальный фонд ОМС Нижегородской области](#): Полтавская ул., 26(831) 278-73-60;

**Филиал №2**, Красносельская ул., д.11б(831)433-82-67Верхняя часть, Нижегородский, Приокский и Советский р-ны.