

ДОГОВОР НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ

Город Нижний Новгород _____ г.
ЗАО «ЭР-Телеком Холдинг» именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице Руководителя абонентского отдела Крыловой А.В., действующей на основании доверенности б/н от 18.11.2010 года, с одной стороны и _____, именуемый в дальнейшем «Абонент», вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор, именуемый в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ.

- 1.1. По настоящему Договору Оператор связи обязуется на основании Заказа оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется эти Услуги оплачивать. Абонент обязуется использовать Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.2. Перечень оказываемых по настоящему Договору и заказываемых Абонентом Услуг, их технические особенности и правила предоставления и пользования указывается Сторонами в соответствующем Заказе, Описании Услуг, которые являются неотъемлемой частью Договора. Описание Услуг размещается на соответствующем сайте Оператора связи. Отдельные положения Описания Услуг могут быть дополнены, изменены Сторонами в Заказе.
- 1.3. Любая Услуга может быть оказана Оператором связи только при наличии технической возможности для ее оказания.
- 1.4. Под настоящим Договором понимается настоящий Договор с Описанием Услуг и Заказами, а также все дополнения и изменения, оформленные надлежащим образом, которые являются его неотъемлемой частью. Термины, используемые в настоящем Договоре, определены в Описании Услуг и принимаются таким образом, как они описаны в Описании Услуг. Иные условия, указанные в Договоре, действуют в значении, указанном в Договоре, если Описанием Услуг или Заказом не предусмотрено другое.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 2.1. Оператор связи обязан:
 - 2.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с действующим законодательством, условиями Договора, Заказов на Услуги связи, а также имеющимися у Оператора связи лицензиями. Информировать Абонента о предоставляемых Услугах.
 - 2.1.2. По заявке Абонента устранять неисправности Сети и/или Абонентской линии, препятствующие пользованию Услугами, при условии выполнения Абонентом обязательств по Договору, не позднее, чем в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня регистрации заявки, а в случае повреждения магистральных сетей – 14 (Четырнадцать) рабочих дней и выполнять иные обязательства, предусмотренные Описанием Услуг.
- 2.2. Оператор связи имеет право:
 - 2.2.1. Приостанавливать оказание Услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, Описанием Услуг, Заказом, иными документами, являющимися неотъемлемой частью Договора, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в соответствии с условиями Описания Услуг.
 - 2.2.2. Поручить третьим лицам заключать Договор от имени Оператора связи, а также осуществлять расчеты с Абонентом от имени Оператора связи. Передавать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам, в том числе для осуществления информационного обслуживания и расчетов по Договору.
 - 2.2.3. Уведомлять Абонента о задолженности и необходимости ее оплаты любым способом по усмотрению Оператора связи.
- 2.3. Абонент обязан:
 - 2.3.1. Вносить плату за оказанные ему Услуги в полном объеме и в определенные Договором порядке и сроки. Регулярно проверять состояние Лицевого счета на сайтах Оператора связи, если такая возможность предоставлена Оператором связи по соответствующей Услуге связи.
 - 2.3.2. Обеспечить подготовку Помещения своевременно и за свой счет, в том числе обеспечить проведение необходимых работ на Пользовательском (оконечном) оборудовании Абонента; обеспечить доступ сотрудникам Оператора связи для оказания Услуг, устранению неполадок и неисправностей в соответствии с Описанием Услуг. В случае необходимости обращаться от своего имени в органы управления многоквартирного жилого дома, где Абоненту оказываются Услуги, для организации доступа сотрудников Оператора связи в помещения данного дома с целью устранения неисправностей на Сети.
 - 2.3.3. Соблюдать условия маркетинговых мероприятий и (или) специальных акций, проводимых Оператором связи, условия которых размещаются на сайте Оператора связи, в рамках которых Абоненту были оказаны Услуги и выполнять иные обязательства, предусмотренные Описанием Услуг.
- 2.4. Абонент имеет право приостановить оказание Услуг, обратившись к Оператору связи в местах работы с абонентами, установленных Оператором связи, с соответствующим заявлением не менее, чем за 7 (Семь) дней до дня предполагаемого приостановления. Приостановление Оператором связи оказания Услуг по заявлению Абонента возможно только при условии отсутствия у Абонента задолженности перед Оператором связи. При этом с Абонента взимается плата за весь период приостановления оказания Услуг в соответствии с Тарифами Оператора связи.

3. ОПЛАТА УСЛУГ

- 3.1. Абонент производит оплату Услуг по Тарифам, установленным Оператором связи. Тарифы на Услуги Оператора связи, действующие на момент подписания Сторонами настоящего Договора и/или Заказа, указаны в Описании Услуг, а также на сайте Оператора связи. Тарифы могут быть изменены им в одностороннем порядке, о чём Абонент оповещается не менее чем за 10 (Десять) дней в порядке, предусмотренном Описанием Услуг, если иное не предусмотрено действующим законодательством. Тарифы также могут быть изменены Оператором связи в момент заключения Договора, оформления Заказов к нему в рамках маркетинговых мероприятий и (или) специальных акций, проводимых Оператором связи, что отражается проставлением соответствующей отметки в Заказе на оказание соответствующих Услуг.
- 3.2. Абонент производит оплату Услуг Оператора связи в порядке предоплаты по Тарифам Оператора связи на конкретный вид Услуг, если иное не установлено для конкретного вида Услуг. Денежные средства вносятся авансом на Лицевой счет Абонента, выделенный по соответствующему Заказу, если иное не установлено Описанием услуг.
- 3.3. Оператор связи производит начисление абонентской платы за Услуги связи, а Абонент обязан оплачивать абонентскую плату до момента прекращения действия настоящего Договора и/или Заказа, если иное не предусмотрено соответствующим Описанием. Услуги, оказанные Оператором связи в каждом Расчетном периоде, считаются оказанными Оператором связи и принятыми Абонентом в полном объеме на конец Расчетного периода.
- 3.4. Счет, выставляемый Абоненту за Услуги, оказанные Оператором связи в Расчетном периоде, при необходимости может быть получен Абонентом в местах работы с абонентами Оператора связи по адресам, указанным на сайте Оператора связи, а также на соответствующих сайтах Оператора связи. Неполучение Абонентом счета на оплату Услуг не является основанием для Абонента не вносить плату в срок.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

Договор вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами и действует неопределенный срок. Настоящий Договор и/или соответствующий Заказ может быть расторгнут в одной из Сторон в порядке, предусмотренном Описанием Услуг.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 5.1. Обе Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, Описанию Услуг и/или Заказам в соответствии с действующим законодательством.
- 5.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Оператор связи вправе взыскать с Абонента неустойку в размере 1% (Одного процента) стоимости непоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.
- 5.3. Стороны освобождаются от ответственности, в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, к которым в том числе относятся действия и решения органов власти, органов управления многоквартирным домом, в котором расположена Сеть Оператора связи. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую Сторону.
- 5.4. Оператор связи не несет ответственности в иных случаях, предусмотренных Описанием Услуг, а также действующим законодательством.
- 5.5. Если Абонент имеет перед Оператором связи задолженность по оплате Услуг связи по настоящему Договору, а также иным Договорам на предоставление услуг связи, заключенным с Оператором связи, то Оператор связи вправе направить поступающие денежные средства от Абонента по данным Договорам или отдельным Заказам в счет погашения ранее образовавшейся задолженности в порядке, предусмотренном Описанием Услуг.
- 5.6. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оборудования Оператора связи в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, в котором расположено Помещение; на получение информационных, рекламных и иных аналогичных материалов, распространяемых Оператором связи любым способом, в том числе по сети электросвязи, а также на участие во всех лотереях, розыгрышах и иных аналогичных мероприятиях, которые проводит Оператор связи; с правилами пользования соответствующей Услугой, предусмотренными в Договоре, Описании Услуг и Заказе, иных документах, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 5.7. Для обеспечения Оператором связи возможности исполнения обязательств по настоящему Договору Абонент подписанием настоящего пункта выражает согласие на предоставлении сведений о нем другим операторам связи и иным третьим лицам, а также на использование сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании.
- 5.8. Любые уведомления Оператором связи Абонента и Абонентом Оператора связи производятся в порядке, предусмотренном Описанием услуг.
- 5.9. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору связи письменную претензию с приложением копии Договора, Заказа, также иных необходимых для рассмотрения претензии по существу документов. Претензии Абонента, предъявляемые и рассматриваемые в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

- 5.10. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Абонентом обязательств по настоящему Договору Оператор связи имеет право предъявить иск в суд по месту нахождения обособленного подразделения Филиала в г. Нижний Новгород ЗАО «ЭР-Телеком Холдинг».
- 5.11. В случае если Оператору связи не предоставлено право или на него не возложена обязанность по одностороннему изменению условий Договора, в том числе в отношении существенных условий, то изменения в Договор оформляются заключением дополнительного соглашения в порядке, предусмотренном Описанием Услуг.
- 5.12. Иные условия, не предусмотренные настоящим Договором, регулируются Правилами оказания услуг связи.
- 5.13. Настоящий Договор составлен и подписан Сторонами в 2 (Двух) экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

ЗАКАЗ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ

<input type="checkbox"/> Абонент выбрал получение Услуг по маркетинговой акции (нужное отметить):	<input type="checkbox"/> «Комплексное предложение»; <input type="checkbox"/> «Три в одном»; <input type="checkbox"/> «Два в одном»; <input type="checkbox"/> «Новогодний пакет «3 в 1»; <input type="checkbox"/> «Новогодний пакет «2 в 1»; <input type="checkbox"/> «Марафон 1»; <input type="checkbox"/> «Выбирай»; <input type="checkbox"/> «Десятка»		
Услуги связи (нужное отметить):	Наименование тарифа предоставления доступа* (нужное отметить)	Цена (руб.)	
<input type="checkbox"/> Услуга связи «Доступ в Интернет «Дом.ру»	<input type="checkbox"/> Оптима, <input type="checkbox"/> Стандарт, <input type="checkbox"/> Стандарт плюс, <input type="checkbox"/> Люкс, <input type="checkbox"/> Wi-Fi, <input type="checkbox"/> Wi-Fi без адаптера <input type="checkbox"/> Доступ предоставлен ранее	<input type="checkbox"/> 900; <input type="checkbox"/> 1300; <input type="checkbox"/> 1600; <input type="checkbox"/> 3100; <input type="checkbox"/> 3900; <input type="checkbox"/> 2700;	
Вид (тип) Пользовательского (оконечного) оборудования: _____.			
<input type="checkbox"/> Услуга связи кабельного телевидения «Диван-ТВ»	<input type="checkbox"/> Оптима, <input type="checkbox"/> Стандарт, <input type="checkbox"/> Стандарт плюс, <input type="checkbox"/> Люкс <input type="checkbox"/> Доступ предоставлен ранее	<input type="checkbox"/> 200; <input type="checkbox"/> 600; <input type="checkbox"/> 300; <input type="checkbox"/> 2000	
Количество телеприемников*** _____			
<input type="checkbox"/> Услуга связи «Горсвязь. Городской номер»	<input type="checkbox"/> Услуги по предоставлению доступа	2000	
<input type="checkbox"/> Доступ предоставлен ранее			
Абонентский номер _____; IP-адрес _____.			
Вид Пользовательского (оконечного) оборудования: _____.			
Коллективное или индивидуальное использование Пользовательского (оконечного) оборудования (нужное отметить)			
Услуги связи (нужное отметить):	Наименование тарифного плана (нужное отметить)	Первоначальный авансовый платеж(руб.)	Абонентская плата (руб.)
<input type="checkbox"/> Услуга связи «Доступ в Интернет «Дом. ру»	<input type="checkbox"/> «Москва new», <input type="checkbox"/> «Сочи +», <input type="checkbox"/> «Токио +», <input type="checkbox"/> «Бали»	<input type="checkbox"/> 470/ <input type="checkbox"/> 420/ <input type="checkbox"/> 390 <input type="checkbox"/> 570/ <input type="checkbox"/> 520/ <input type="checkbox"/> 490 <input type="checkbox"/> 810/ <input type="checkbox"/> 760/ <input type="checkbox"/> 730 <input type="checkbox"/> 520/ <input type="checkbox"/> 470/ <input type="checkbox"/> 440	<input type="checkbox"/> 450/ <input type="checkbox"/> 420/ <input type="checkbox"/> 390 <input type="checkbox"/> 550/ <input type="checkbox"/> 520/ <input type="checkbox"/> 490 <input type="checkbox"/> 790/ <input type="checkbox"/> 760/ <input type="checkbox"/> 730 <input type="checkbox"/> 500/ <input type="checkbox"/> 470/ <input type="checkbox"/> 440
<input type="checkbox"/> Услуга кабельного телевидения «Диван-ТВ»	Пакет услуг «Базовый»	<input type="checkbox"/> 249/ <input type="checkbox"/> 220/ <input type="checkbox"/> 185	<input type="checkbox"/> 249/ <input type="checkbox"/> 220/ <input type="checkbox"/> 185
<input type="checkbox"/> Услуга связи «Горсвязь. Городской номер» **	<input type="checkbox"/> «Безлимитный», <input type="checkbox"/> «Безлимитный+», <input type="checkbox"/> «Повременный»	<input type="checkbox"/> 325/ <input type="checkbox"/> 255 / <input type="checkbox"/> 210 <input type="checkbox"/> 310, <input type="checkbox"/> 175	<input type="checkbox"/> 325/ <input type="checkbox"/> 255 / <input type="checkbox"/> 210 <input type="checkbox"/> 310, <input type="checkbox"/> 175
Стоимость предоставления доступа по выбранной Абонентом маркетинговой акции			
Первоначальный авансовый платеж по выбранной Абонентом маркетинговой акции			
Совокупный размер ежемесячной абонентской платы по выбранной Абонентом по маркетинговой акции			

Абонент ознакомлен с Условиями выбранной Абонентом маркетинговой акции (далее - Акция), Абонент понимает содержание Условий Акции, с которыми он согласен и которые обязуется выполнять.

В случае расторжения Договора и/или настоящего Заказа на Услуги связи, доступ к которым произведен по выбранной Абонентом Акции до истечения 12 (Двенадцати) месяцев с момента предоставления Абоненту доступа к Услугам связи, Абонент обязуется возместить Оператору связи разницу между стоимостью Услуг по соответствующему Тарифу предоставления доступа, предусмотренному Описанием Услуг, и стоимостью Услуг по предоставлению доступа, фактически, оплаченной Абонентом согласно условиям Акции, в порядке, предусмотренном Описанием Услуг.

Отношения Сторон, вытекающие из Заказа № _____ и/или Заказа № _____ и/или Заказа № _____ и/или Договора № _____ в части предоставления (нужно отметить):

Услуги связи «Доступ в Интернет «Дом.ру», Услуги кабельного телевидения «Диван-ТВ», Услуги связи «Горсвязь. Городской номер», считаются прекращенными по выбору Абонента с момента (нужное отметить): предоставления доступа к последней Услуге связи, заказанной Абонентом одновременно с подписанием настоящего Заказа; с первого числа месяца, следующего за месяцем подписания настоящего Заказа, за исключением исполнения обязанностей, возникших до момента прекращения указанных Заказов, не исполненных к моменту их прекращения. Оборудование, использованное при предоставлении указанных Услуг, остается в собственности Абонента при получении им Услуг по Акции «Комплексное предложение».

*Тариф предоставления доступа и/или Тарифный план может быть изменен при предоставлении Абоненту доступа к Сети. Измененный тариф указывается в акте сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа.

**Абонент согласен на доступ к услугам внутризональной телефонной связи и к услугам междугородной и международной телефонной связи, оказываемым в порядке, предусмотренном Описанием Услуги «Горсвязь.Городской номер».

*** Тарифы за второй и каждый последующий телеприемник установлены в соответствующем Описании Услуги.

Лицензия Оператора связи: лицензия № 74461 от 19.04.2010г. на телематические услуги связи, выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций на срок до 19.04.2015 г.; лицензия № 74463 от 19.04.2010 г. на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций на срок до 19.04.2015 г.; лицензия № 74465 от 19.04.2010 г. на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций на срок до 19.04.2015 г.; лицензия № 81813 от 01.12.2010 г. на услуги связи для целей кабельного вещания выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций на срок до 01.12.2015 г.; лицензия № 74462 от 19.04.2010 г. на услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций на срок до 19.04.2015 г.

ЗАО «ЭР-Телеком Холдинг»	Абонент	
г. Нижний Новгород, ул. Мануфактурная, д. 14 Тел. 215-15-15 ИНН 5902202276 р/сч 4070281089909432000, открытый в Филиале «Самарский» ОАО «Альфа-Банк» г. Самара к/с 3010181060000000964 БИК 043601964 _____/ А.В.Крылова	Сайты Оператора связи www.divan-tv.ru. www.citydom.ru. www.citysvyaz.ru	ФИО _____ Дата рождения _____ Конт.тел. _____ Место рождения _____ Адрес регистрации г. _____, ул. _____, д. _____, кв. _____ Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования г. _____, ул. _____, д. _____, кв. _____, подъезд _____, эт _____ Паспорт _____ № _____, выдан _____ _____ дата _____
Парольная фраза _____ (заполняется только в экземпляре Оператора связи)	С информацией, необходимой для заключения Договора, а также с Описанием Услуг и Тарифами ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять. _____/_____	

ФИО специалиста	
Текущий баланс лицевого счета, руб.	
Первоначальный аванс с учетом баланса Абонента и стоимости предоставления доступа, руб.	