

Часто задаваемые вопросы потребителей

ВОПРОС	ОТВЕТ
<p><i>В связи с чем должен применяться двухставочный тариф с 01.07.2013? Почему он раньше не применялся?</i></p>	<p>Двухставочный тариф для Теплоэнерго существует 3-й год. Раньше не применялся ввиду пробелов в законодательстве (отсутствия в Правилах № 307 порядка расчета платы за коммунальные услуги с использованием двухставочных тарифов). Новыми правилами № 354 определен порядок расчета платы по двухставочным тарифам. В целях исполнения законодательства расчеты должны производиться по двухставочным тарифам, установленным РСТ НО.</p>
<p><i>Мы хотим оставить прежний порядок расчетов по одноставочным тарифам.</i></p>	<p>Оставить прежний порядок расчетов (с применением «расчетных» одноставочных тарифов) не представляется возможным в связи с вступлением в силу Правил № 354. Одноставочный тариф для Теплоэнерго не установлен. Применять порядок, отличный от установленного, не законно.</p>
<p><i>Как будут производиться начисления по двухставочному тарифу?</i></p>	<p>Платеж за отопление и горячее водоснабжение разделится на две составляющие:</p> <ol style="list-style-type: none">1. постоянная - за единицу мощности (договорной нагрузки). <i>Оплачивается в течение всего года равными долями и не зависит от факта потребления тепловой энергии и горячей воды(в том числе и при временном отсутствии граждан в жилом помещении). В этом заключается особенность двухставочного тарифа.</i> Количество мощности (величина постоянная), приходящееся на 1 кв.м. площади жилого дома (отопление) или на 1человека (ГВС) будет умножаться на площадь квартиры (количество чел. в квартире) и на ставку тарифа за мощность (содержание систем ГВС).2. переменная - за потребление. <i>Количество тепловой энергии (горячей воды) подлежащее оплате, также как и в настоящее время, будет определяться с использованием показаний приборов учета, при отсутствии приборов по нормативам.</i> Количество потребленной энергии (воды) будет умножаться на ставку тарифа за энергию (воду). Оплате подлежит сумма этих составляющих.

<p><i>Что такое плата за содержание систем ГВС? За что мы должны платить?</i></p>	<p>Плата за содержание систем ГВС, также как и плата за потребление горячей воды является составной частью двухставочного тарифа.</p> <p>Плата за содержание систем ГВС представляет собой плату за поддержание оборудования (котельных и тепловых сетей) в рабочем состоянии, в готовности к производству и поставке горячей воды.</p> <p>Вне зависимости от того, пользуетесь вы горячей водой или нет, ресурсоснабжающая организация несет затраты на поддержание работоспособности системы, которые должны быть оплачены.</p>
<p><i>Мы слышали, что Правила, установленные ПП РФ 354 по решению областного правительства не применяются для отопления.</i></p>	<p>Порядок применения двухставочного тарифа не отменяется указанным нормативным актом. В нем принято решение о неприменении ПП РФ №354 только в части пересмотра нормативов на отопление и перехода на оплату потребления по 1/7 (только в отопительный сезон), и ряда других вопросов.</p> <p>Есть соответствующие разъяснения от Минрегиона РФ.</p>
<p><i>Значит ли, что по 354 Правилам платить за тепло нужно будет только в отопительный сезон?</i></p>	<p><u>По Правилам № 354</u> будет производиться расчет постоянной составляющей платы (за мощность).</p> <p><u>Принципы</u> расчета <u>объемов потребления</u> по отоплению остаются прежними, то есть: 1/12 (норматив – при отсутствии приборов учета, либо 1/12 от показаний прибора), перехода на оплату потребления «только в отопительный сезон» до принятия соответствующего решения Правительством Нижегородской области не произойдет.</p>
<p><i>Что делать, если начисления увеличатся?</i></p>	<p>Для жилищных организаций: необходимо обратиться в Теплоэнерго за разъяснением.</p> <p>Если Вы считаете установленную договором нагрузку высокой, имеете проект или показания общедомового прибора учёта, Вы вправе направить обращение об изменении договорной в соответствии с Приказом №610. Данные правила предусматривают основания, условия, порядок и методы определения нагрузок.</p> <p>Если Ваш дом объективно не нуждается в нагрузке, предусмотренной договором, специалисты Теплоэнерго совместно с Вами постараются найти возможность снижения договорной нагрузки.</p>

	<p>Важно учитывать, что плата за мощность (нагрузку) является платой за поддержание оборудования (котельных и тепловых сетей) Теплоэнерго в состоянии обеспечить возможность соответствующего потребления.</p>
<p><i>В каком случае можно пересмотреть нагрузку? Только при наличии ИПУ?</i></p>	<p>Нагрузка определяется на дом. Пересмотр нагрузки возможен вне зависимости от наличия или отсутствия ИПУ.</p> <p>Важно учитывать, что плата за мощность (содержание систем ГВС) является платой за поддержание оборудования Теплоэнерго в состоянии обеспечить возможность соответствующего потребления.</p> <p>Изменение нагрузки в договорах в сторону уменьшения может быть только в том случае, если при этом будет обеспечено соблюдение со стороны жилищной организации параметров качественной коммунальной услуги.</p>
<p><i>Разве справедливо, что платежи вырастут у тех, кто ранее установил индивидуальные приборы учета ГВС?</i></p> <p><i>Значит ли это, что ИПУ не выгодно устанавливать?</i></p>	<p>Двухставочный тариф - это стабилизирующая мера. Затраты ресурсоснабжающей организации на поддержание системы теплоснабжения (горячего водоснабжения) должны быть компенсированы вне зависимости от факта потребления услуги.</p> <p>Те, кто установили ИПУ и платили за ГВС меньше при расчетах по одноставочному тарифу, фактически часть затрат теплоснабжающей организации перекладывали на тех, кто оплачивал ГВС по нормативу потребления. В данном случае, половина экономии была обоснованной и справедливой. За вторую половину этой экономии платил сосед, у которого не был установлен ИПУ.</p> <p>Если Вы потребляете меньше норматива, то установка ИПУ позволит получить экономию за счет уменьшения объемов потребления. Только при двухставочном тарифе исключается «излишняя экономия» за счет соседей.</p> <p>Если после установки приборов учета выясняется, что потребление вырастает, то постоянная ставка за мощность сгладит этот рост.</p>