

**ОПИСАНИЕ УСЛУГИ
ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ «ДОМ.RU»**

1. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

1.1. Оператор связи предоставляет Абоненту телематические услуги связи (доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, прием и передача телематических электронных сообщений) (далее – Услуги связи, «так есть») и в том виде, в котором они доступны на момент их предоставления. Абонент обязуется оплачивать Услуги связи в порядке, в сроки и на условиях предусмотренных Договором, настоящим Описанием и Заказом.

2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГИ СВЯЗИ

- 2.1. Организация доступа к Услугам связи осуществляется с использованием интерфейса Fast Ethernet.
- 2.2. Организация доступа к Услугам связи осуществляется с использованием протокола PPPoE, а также протоколов из стека протоколов TCP/IP.
- 2.3. Полное пропускание линии связи в Сети Оператора связи – 1 Гбит/с.
- 2.4. Максимальная задержка при прохождении (туда и обратно) PING-пакета между Пользовательским (оконченным) оборудованием Абонента и Сетью Оператора связи в среднем за месяц не должна превышать 80 мс.
- 2.5. Достоверность передачи информации – допускаются искажения не более 0,1% от объема переданной информации в течение Расчетного периода.
- 2.6. Возможная потеря пакетов между магистральными узлами Сети Оператора связи не должна превышать 1% за Расчетный период.
- 2.7. Скорость доступа к Сети Интернет – до 100 Мбит/с, если иное не предусмотрено соответствующим Тарифным планом.
- 2.8. Доступ (в том числе скорость доступа) к ресурсам Сети Интернет, правами на управление которыми Оператор связи не обладает, не гарантируется.
- 2.9. При предоставлении доступа Абоненту предоставляется один ящик электронной почты.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

- 3.1. При получении Услугами связи Оператора связи Абонент принимает на себя обязательство:
 - 3.1.1. Использовать для получения Услуг связи модемы, компьютерное оборудование, программное обеспечение, иные виды Пользовательского (оконченного) оборудования (далее – компьютер), сертифицированное в России надлежащим образом:
 - 3.1.1.2. Не посылать по Сети Интернет любую нелегальную информацию, которая противоречит местному, общероссийскому или международному законодательству;
 - 3.1.1.3. Не использовать Сеть Интернет для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей;
 - 3.1.1.4. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг связи программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без соответствующего разрешения владельца;
 - 3.1.1.5. Не использовать Сеть Интернет для распространения «спам» (телематических электронных сообщений, предназначенных неопределенному кругу лиц, доставляемых получателям без их предварительного согласия и не позволяющих определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в них несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя) и вредоносного программного обеспечения. В частности, являются недопустимыми следующие действия:
 - 3.1.1.5.1. Массовая рассылка несогласованных предварительных электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.
 - 3.1.1.5.2. Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или иного информационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.
 - 3.1.1.5.3. Размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (offtopic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.
 - 3.1.1.5.4. Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.
 - 3.1.1.5.5. Рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию.
 - 3.1.1.5.6. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети Интернет были совершены эти действия.
 - 3.2. Абоненту запрещается:
 - 3.2.1. Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети Интернет третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность логинов, паролей и прочих кодов авторизованного доступа).
 - 3.2.2. Фальсификация своего IP-адреса, адресов, используемых в других сетевых протоколах, а также прочей служебной информации при передаче информации в Сеть Интернет.
 - 3.2.3. Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети Интернет в явной форме разрешает анонимность.
 - 3.2.4. Использование каналов связи Оператора связи для прохода исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.
 - 3.2.5. Осуществление действий с целью изменения настроек Оборудования или программного обеспечения Оператора связи или иных действий, которые могут повлиять за собой сбоя в их работе.
 - 3.2.6. Не допускается осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети Интернет, проведение ими участие в сетевых атаках и сетевом вломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе запрещены:
 - 3.2.6.1. Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.
 - 3.2.6.2. Действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсу Сети Интернет (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса.
 - 3.2.6.3. Передача компьютерами в Сеть Интернет бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.
 - 3.2.6.4. Не допускается включение в Оборудование Оператора связи без согласования с Оператором связи дополнительных приборов и устройств.
- 3.3. Абонент обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов и иного оборудования являются:
 - 3.3.1. открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);
 - 3.3.2. общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
 - 3.3.3. средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
 - 3.3.4. общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
 - 3.3.5. электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены;
 - 3.3.6. самостоятельная настройка Абонентом на компьютере Абонента соединения с беспроводным маршрутизатором Wi-Fi, а также иная несогласованная с Оператором связи настройка оборудования Абонента.
- 3.4. Оператор связи на добровольной основе принимает на себя дополнительные обязательства по установке на своем оборудовании связи программного обеспечения, направленного на ограничение распространения «спам» Абонента. Ограничение распространения спама осуществляется Оператором связи в объеме, который может обеспечить программное обеспечение. Оператор связи несет ответственность за неисполнение установленных настоящим пунктом обязательств в порядке, предусмотренном действующим законодательством. Оператор связи не гарантирует полную защиту от «спам».

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ СВЯЗИ

- 4.1. Абонент получает пользовательский комплект, в который входит необходимая техническая информация для предоставления доступа к Услугам связи.
- 4.2. Одновременно Абоненту присваивается имя (login) и пароль (password) для входа в Сеть, действующий до момента прекращения действия Договора и/или Заказа.
- 4.3. В целях восстановления пароля и получения информационно-справочных услуг, связанных с исполнением Договора, Абонент вправе сообщить Оператору связи после заключения Договора и подписания Заказа парольную фразу и ключевое слово в разделе «Личный кабинет» на сайте Оператора связи. Оператор связи сообщает Абоненту пароль при условии правильного указания им парольной фразы и ключевого слова.
- 4.4. В случае изменения настроек сетевой карты и (или) соответствующих протоколов настройки, а также установки или добавления сетевых протоколов, сетевое оборудование, сетевых служб, произведенных Абонентом самостоятельно, Оператор связи не несет никакой ответственности за последствия несанкционированного доступа к данным, хранящимся на компьютере Абонента.
- 4.5. При условии оплаты Услуг, потребленных до момента расторжения Договора и/или Заказа на Услуги, в том числе абонентской платы за Расчетный период, а также оплаты Оператору связи фактически понесенных расходов, Абонент вправе расторгнуть Договор и/или Заказ на Услуги в любое время в одностороннем порядке путем подачи письменного заявления Оператору связи о расторжении Договора и/или Заказа на Услуги по окончании Расчетного периода, заявление о расторжении Договора и/или Заказа на Услуги должно быть подано Оператору связи не позднее, чем за 10 (Десять) дней до момента расторжения.
- 4.6. Абонент обязуется при прекращении действия Договора и/или соответствующего Заказа (независимо от причины) вернуть Оператору связи Абонентскую линию в течение 5 (Пяти) дней с даты прекращения действия Заказа по акту приема-передачи в местах работы с абонентами, установленными Оператором связи, если иное не предусмотрено новым Заказом. При неисполнении Абонентом указанной обязанности Оператор связи имеет право взыскать с Абонента ущерб в размере 1 000 (Одна тысяча) рублей, а также потребовать возмещения расходов, связанных с ее возвратом (включая судебные издержки).

5. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ СВЯЗИ

- 5.1. Если Абонент зарегистрировал почтовый ящик на сайте Оператора связи www.cityonline.ru (далее – сайт Оператора связи), то Оператор связи гарантирует обеспечение сохранности сообщений в почтовом ящике Абонента объемом до 50 Мбайт.
- 5.2. При превышении установленного объема сообщений Оператор связи не гарантирует сохранность всех сообщений. Во избежание потери сообщений Оператор связи рекомендует Абоненту проверять поступающие в почтовый ящик сообщения не реже 1 раза в 2 суток для получения ожидающих его сообщений.
- 5.3. Официальные сообщения для Абонента размещаются на специальной странице сайта Оператора связи.
- 5.4. Оператор связи и Абонент не имеют право разглашать логины и пароли, иные выделенные Абоненту Оператором связи идентификационные признаки третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 5.5. Абонент обязан немедленно оповестить Оператора связи о разглашении конфиденциальности пароля.
- 5.6. Пароль может быть изменен по требованию Абонента в установленных Оператором связи местах работы с абонентами либо самостоятельно в разделе «Личный кабинет» на сайте Оператора связи, а также по инициативе Оператора связи после согласования соответствующего изменения с Абонентом.
- 5.7. Оператор связи обеспечивает Абоненту:
 - круглосуточную передачу электронных сообщений Абонента;
 - круглосуточный прием и хранение на серверах Оператора связи электронных сообщений, адресованных Абоненту.
- 5.8. Размещение информации на сервере Оператора связи, а также ее обновление обеспечивается Оператором связи. Оператор связи оставляет за собой право в одностороннем порядке выносить решение о допустимости размещения пользовательских материалов на сервере Оператора связи.
- 5.9. Информация о состоянии Лицевого счета, а также статистика по потребленным Услугам и расходованию средств с Лицевого счета доступны Абоненту независимо от состояния Лицевого счета на сайте Оператора связи.

6. ТАРИФЫ И ПЛАТЕЖИ

- 6.1. Тарифы Оператора связи на Доступ в Интернет «ДОМ.RU» указываются на сайте Оператора связи. Тарифы Оператора связи на соответствующие Услуги указываются с учетом НДС.
- 6.2. При расчетах учитывается только входящий трафик в сторону Абонента.
- 6.3. Абонент вносит на Лицевой счет первоначальный авансовый платеж в размере, указанном в Заказе.

7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 7.1. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор связи не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор связи не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.
- 7.2. Оператор связи не отвечает за обеспечение безопасности компьютера Абонента и иного оборудования, используемого для получения Услуги.

ТАРИФЫ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ СВЯЗИ ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ «ДОМ.RU»

Тарифы предоставления доступа

№ п/п	Описание тарифов предоставления доступа	Стоимость	Примечание
1	«Оптика» - включает оформление Заказа, регистрацию Абонента, выделение Лицевого счета, формирование Абонентской линии путем прокладки кабеля по наружной поверхности стены открытым способом до первой входной двери, настройку на компьютере протокола PPPoE для сетевой карты Абонента	900	1, 2, 3
2	«Стандарт» - включает оформление Заказа, регистрацию Абонента, выделение Лицевого счета, формирование Абонентской линии путем прокладки кабеля по наружной поверхности стены открытым способом до одного компьютера Абонента, настройку на компьютере протокола PPPoE для сетевой карты Абонента	1300	1, 2, 3
3	«Стандарт плюс»	1600	1, 2, 4